

Казенное общеобразовательное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«ИЗЛУЧИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

**КОУ «Излучинская школа-интернат»**

628634, Нижневартовский район, п.г.т. Излучинск, ул. Савкинская 29  
тел./факс: бухгалтерия (3466) 28-39-42, приемная (3466) 28-38-37, эл.адрес [office@izkor.ru](mailto:office@izkor.ru)  
ИНН/КПП 8620012000/862001001, РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК по Ханты-  
Мансийскому автономному округе-Югре г. Ханты-Мансийск, БИК 007162163,  
Номер казначейского счета 03221643718000008700, Номер банковского счета, входящего  
в состав единого казначейского счета 40102810245370000007, л/с 230.24.866.3,  
Депфин Югры (КОУ «Излучинская школа интернат»)

---

**Отчет о деятельности службы школьной медиации  
за 2023 – 2024 учебный год**



пгт.Излучинск 2024г.

### **Школьная служба медиации**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявления агрессии, физического и психологического насилия. Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого, ребенка и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско – взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность школьной службы медиации КОУ «Излучинская школа – интернат» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало оказание помощи родителям, педагогам и обучающимся в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации, обучение методам урегулирования конфликтов.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В состав службы медиации вошли: Гапонюк А.П. - педагог-психолог, Арсланалиева Н.М. – педагог-психолог, Павлова С.В. – педагог-психолог, Мальцева М.А. - учитель истории и обществознания, Гарькова О.В. - социальный педагог, которые прошли обучение в АНО ДПО «Академия профессионального образования» по дополнительной профессиональной программе «Медиация в системе образования» в объеме 72 академических часов. От ученической общественности – Климин Дмитрий, ученик 9 «Б» класса, Балатханова Амина, Мамажанов Аббасбек, ученики 9 «А» класса. Руководителем службы медиации назначена Гапонюк А.П. которая прошла обучение в АНО ДПО «Академия профессионального образования» по дополнительной профессиональной программе «Медиация в системе образования» в объеме 144 академических часа.

В целях обеспечения единого подхода к научно – методическому сопровождению в области оказания социально – психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющими проблемы в социальной адаптации проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.
2. Классными руководителями, педагогами-психологами и членами ШСМ организована профилактическая деятельность среди обучающихся, проведены классные часы, беседы, консультации и тренинги.

В течение 2023 – 2024 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы. В I полугодии руководителем ШСМ были проведены следующие информационные обучающие занятия с медиаторами по следующим темам:

«Что такое «служба медиации?»», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе занятий участники узнавали, что является службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

*В I полугодии* педагогами-психологами, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями и социальным педагогом были проведены тематические классные часы, беседы и групповые консультации. В сентябре 2023г проводились профилактические беседы с подростками 5-9 классов по темам: «Ответственность за свои поступки, Профилактика безнадзорности и правонарушений». В октябре проводились беседы с подростками 5-9 классов по темам «Что такое конфликт? Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций», «Профилактика конфликтных ситуаций в подростковом коллективе, снятие психоэмоционального напряжения», «Профилактика интернет-зависимости», «По вопросам взаимоотношения с родителями», освещалась тема «Профилактика буллинга», «По вопросам взаимоотношений с педагогами и в детских коллективах», «По профилактике детского и подросткового суицида», «Поиск внутреннего ресурса». В ноябре проводились занятия с 5-9 классами с элементами тренинга по профилактике буллинга. В рамках межведомственного взаимодействия осуществлялась встреча с сотрудником ПДН по профилактике правонарушений. Проводились тренинги на сплочение 1-4 классов «Скованные одной цепью». Так же в ноябре в рамках Осенней Недели психологии проводился цикл мероприятий направленный на профилактику конфликтных ситуаций и сплочение детских коллективов, а так же на сплочение педагогического коллектива «Позитивные установки», «Что для вас психология?», «Профилактика выгорания педагогов».

*Во II полугодии* педагогами-психологами, в рамках профилактики, совместно с классными руководителями, социальным педагогом были проведены тематические классные часы, индивидуальные и групповые беседы. В январе 2024 г проводились беседы с подростками «Доброжелательные отношения в подростковом коллективе», «Наш выбор», «Правила общения». Проводился тренинг с педагогическим коллективом в рамках предметно-методической недели «Профилактика стрессовых ситуаций среди педагогов». В феврале проводился тренинг с подростками 5-9 классов «Сплочение команды». Был проведен Круглый стол с подростками и воспитателями направленный на профилактику межнациональных конфликтов «Народы России. Традиции и обычаи». В марте проведен тренинг с подростками 7-9 классов совместно с классными руководителями «Тренинг по профилактике конфликтных ситуаций в подростковой среде» (сплочение коллектива). Проводилась Тренинг-игра с педагогами в рамках открытого семинара-практикума МО специалистов «Тренинг позитивного разрешения конфликтов». В апреле в рамках Весенней Недели психологии проводились цикл тренингов с использованием арт-техник, направленных на профилактику конфликтных ситуаций и на поиск способов бесконфликтного общения и сплочения по темам «Радужное настроение», «Моя эмоция сегодня», «Сплоченная семья», «Ценности семьи». В мае проводилось групповое занятие на сплочение с элементами арт-терапии с 5-10 классами Коллаж «Праздничный салют». Тренинг с педагогами «Профилактика стрессовых состояний у педагогов».

За данный учебный год с родителями проводились консультации по профилактике конфликтных ситуаций и стабилизации детско-родительских отношений. Профилактическая работа проводилась по следующим темам «Влияние семьи на развитие ребенка», «Возрастные особенности ребенка», «Детские истерики. Как реагировать?», «Тревожный ребенок», «Агрессивный ребенок», «Медлительный ребенок», «Страхи вашего ребенка», «По профилактике детского и подросткового суицида», «Половая неприкосновенность детей и подростков». Осуществлялись выступления на родительских

собраниях 7 классов «Особенности подросткового возраста», 1 классов «Адаптация ребенка к первому классу». Информированность родителей через социальные сети по темам «Школьная служба медиации», «Профилактика буллинга», «Взаимоотношения подростка с родителями».

Воспитатели дошкольного отделения и интерната проводили воспитательские занятия и открытые мероприятия, посвященные дружбе и сплочению. Во втором полугодии, еженедельно педагогами-психологами разрабатывались конспекты занятий с элементами тренинга для воспитателей спального корпуса, на время праздничных и выходных дней, с целью сплочения и профилактики конфликтов и обучению способам сотрудничества, а так же повышению самооценки детей и подростков.

На стендах и сайте образовательной организации размещалась информация для педагогов, обучающихся и родителей о работе службы медиации «Школьная служба медиации», а так же профилактике конфликтных ситуаций.

С педагогами и воспитателями образовательного учреждения в рамках работы службы медиации проведены следующие консультации: «Развитие коммуникативных способностей учащихся, умения общаться в группах, коллективах», «Конфликт в школе. Пути выхода из конфликтной ситуации», «Как улучшить дисциплину в классе? Советы психолога», «По профессиональным затруднениям», «Взаимоотношения с родителями. Родитель-ребенок», «Как правильно вести себя при проявлении агрессии со стороны ребенка», «Взаимоотношения учитель-ученик. Профилактика конфликта», «Отсутствие учебной мотивации», «Проявление отказных реакций на уроке. Стабилизация эмоционального фона подростка», «Учёт особенностей детей с ОВЗ. На что обратить внимание?», «Нарушение режимных моментов в спальном корпусе. Пути решения и профилактика конфликтов с воспитателями», «Проявление негативных реакций на отрицательную отметку», «Возрастные особенности детей 10-12 лет», «Особенности подросткового возраста. Взросление», «Профилактика буллинга в детском коллективе».

В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2023-2024 учебный год, были проведены следующие вопросы включенные в классные часы: «Мы вместе», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Уроки доброты», «О равнодушии и добре», «Разговоры о дружбе», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Взаимоотношения с родителями», «Друг познается в беде», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках», «Учимся сочувствовать» и др. Также были проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Как реагировать на агрессию», «Как справиться с обидой?», «Моя семья моя защита».

За 2023-2024 учебный год в ШСМ по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций, бесед и тренингов.

Количество проведенных примирительных программ:

| Обращения  | 2023 – 2024 уч.г. |
|--|-------------------|
| Общее кол-во рассмотренных случаев   | 0                 |
| Из них:  |                   |
| Ребенок - ребенок  | 0                 |
| Ребенок - родитель   | 0                 |
| Ребенок - педагог  | 0                 |
| Иные случаи (указать какие)  | 0                 |
| Отказы в прохождении в медиации (в связи с чем)                                | 0                 |
| Количество сводок о травмах или драках   | 0                 |
| Из них рассмотрено службой медиации  | 0                 |
| Количество преступлений, совершенных несовершеннолетними, конфликтных ситуаций | 0                 |

|   |   |
|---|---|
| Из них рассмотрено службой медиации                         | 0 |
| Количество телесных повреждений, драк, рассмотренных на ВШК | 0 |

Все обучающиеся (воспитанники) знают о том, что в школе существует школьная служба медиации, что в нее при необходимости можно смело обратиться. О работе службы примирения ребята узнали от медиаторов на школьной линейке, классных часах, а также на индивидуальных консультациях. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы медиации, разъяснены цели и задачи, формы и перспективы ШСМ.

В 2024-2025 учебном год планируется:

- проводить анкетирование среди учеников с целью выявления случаев жестокого обращения и повышенной школьной тревожности;
- координатору (руководителю) ШСМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики и безнадзорности, опеки и попечительства, дополнительным образованием, КДН и ЗП;
- транслировать опыт работы ШСМ через информационный стенд и сайт школы.

Определены цель и задачи на 2024 – 2025 учебный год:

Цель: распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов и споров. При возникновении споров и конфликтных ситуациях помощь участникам образовательного процесса на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

Задачи:

1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. Обучение участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Подготовила: педагог-психолог Гапонюк А.П